

目 次

Chapter 1 丁寧な英語の基本とマインドセット	1
伝え方の基本：相手や状況に合った適切な表現を選ぶ	2
伝えるための準備：英語の「敬語」を使いこなす	4
伝えるための表現の工夫：英語の丁寧さを調節する方法	6
Chapter 2 発表・プレゼンテーション	13
伝え方の基本：プレゼンテーションの心構え	14
伝えるための準備 その1：プレゼンテーションの準備	15
伝えるための準備 その2：オンラインのプレゼンテーション	18
伝えるための表現の工夫：スムーズなプレゼンテーション	19
伝え方の実践 その1：スムーズなプレゼンテーション	27
伝え方の実践 その2：ポスタープrezentation	33
Chapter 3 外来診療	35
伝え方の基本：外来診療でのコミュニケーション	36
伝えるための表現の工夫：場面別の丁寧なコミュニケーション	36
伝えるための実践：言語と非言語をうまく組み合わせる	50
Chapter 4 病棟診療	55
伝え方の基本：入院患者に対する丁寧なコミュニケーションとマナー	56
伝えるための表現の工夫：場面別の丁寧なコミュニケーション	59
伝えるための実践：病棟往診でのマナーと気遣い	70
Chapter 5 電話・メール	77
伝え方の基本：丁寧な電話対応	78
伝えるための準備：電話対応のポイント	78
伝えるための表現の工夫：電話を受けるとき・かけるとき	79
伝えるための実践：困ったときの対処法	84
伝え方の基本：丁寧なメール対応	86

伝えるための準備：メールのポイント	87
伝えるための表現の工夫：メールを送るとき	87
伝えるための実践：状況に合わせたメール	95

Chapter 6 ミーティング・ディスカッション	105
伝え方の基本：各ミーティングの特徴	106
伝えるための準備：患者の状態を正確、かつ迅速に伝える	107
伝えるための表現 その1：ミーティング全般	109
伝えるための実践 その1：ミーティング全般	112
伝えるための表現 その2：オンラインミーティング	120
伝えるための表現 その3：対面・オンライン共通	122
伝えるための実践 その2：議論を発展させる・その他	127

Chapter 7 論文提出	135
カバーレターの基本	136
伝えるための実践：エディターからの連絡	146

Chapter 8 海外留学に向けて	165
伝え方の基本：現場で求められる英語力	166
伝えるための準備：米国留学の切符をつかむ	168
伝えるための表現の工夫：プロフェッショナルな話し方を心がける	176
伝え方の実践：困ったときの対処法	180

バーダマン先生が聞く、米国で活躍する百武医師の経験談

話が止まらない患者さんへの対応	48
怒る・悲しむ患者さんへの対応	53
性別やダイバーシティへの配慮	58
告知やACPの際の対応	73
お看取りの際の対応	75
USMLEに向けて	168