

消費生活アドバイザー 受験合格対策

2021 年版

大矢野由美子・安藤昌代・工藤千草 編著

A5判 584ページ 本体予価 6,500円 ISBN: 978-4-621-未定

2021年4月下旬刊行予定 指定配本締切 4月10日

「消費生活アドバイザー」試験対策本の決定版！

◆使いやすさのポイント

- ✓ 膨大な試験科目を体系的に理解できる構成
- ✓ 頻出項目を重点的にピックアップ
- ✓ 各項目は要点解説と図表・チャートで速習
- ✓ 過去の出題傾向分析に基づく精選問題
- ✓ 難関といわれる2次試験対策も詳細に
- ✓ 消費生活専門相談員の試験対策にも活用可能



※書影は旧版のものです

◆消費生活アドバイザーについて

消費者からの相談やクレームに適切な対応を取り、またその動向を反映して企業等へ業務改善やサービス企画に役立つ提言を行う。

消費者問題の多様化を受け、企業および行政機関のお客様窓口をはじめ、コンプライアンス、マーケティング関係部門でも需要の拡大が予想されます。

資格名	消費生活 アドバイザー	消費生活 専門相談員
資格試験 開始時期	昭和 55 年 (1980 年)	平成 3 年 (1991 年)
試験日程	10 月予定 (一次)	10 月予定 (一次)
一次試験	筆記	筆記・論文
二次試験	論文・面接	面接
合格率	30%台	30%台
受験者数	約 2,000 人	約 1,100 人

注文書 丸善出版発行 新刊委託	指定配本数	貴店番線印
消費生活アドバイザー受験合格対策 2021年版 大矢野由美子・安藤昌代・工藤千草 編著 A5判 584ページ 本体予価 6,500円 2021年4月下旬刊行予定 ISBN: 978-4-621-未定 指定配本締切 4月10日		