

# 消費生活アドバイザー 受験合格対策

## 2021 年版

大矢野由美子・安藤昌代・工藤千草 編著

A5判 584ページ 本体予価 6,500円 ISBN: 978-4-621-未定

2021年4月下旬刊行予定 指定配本締切 4月10日

## 「消費生活アドバイザー」試験対策本の決定版！

### ◆使いやすさのポイント

- ✓ 膨大な試験科目を体系的に理解できる構成
- ✓ 頻出項目を重点的にピックアップ
- ✓ 各項目は要点解説と図表・チャートで速習
- ✓ 過去の出題傾向分析に基づく精選問題
- ✓ 難関といわれる2次試験対策も詳細に
- ✓ 消費生活専門相談員の試験対策にも活用可能



※書影は旧版のものです

### ◆消費生活アドバイザーについて

消費者からの相談やクレームに適切な対応を取り、またその動向を反映して企業等へ業務改善やサービス企画に役立つ提言を行う。

消費者問題の多様化を受け、企業および行政機関のお客様窓口をはじめ、コンプライアンス、マーケティング関係部門でも需要の拡大が予想されます。

| 資格名          | 消費生活<br>アドバイザー      | 消費生活<br>専門相談員      |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 資格試験<br>開始時期 | 昭和 55 年<br>(1980 年) | 平成 3 年<br>(1991 年) |
| 試験日程         | 10 月予定<br>(一次)      | 10 月予定<br>(一次)     |
| 一次試験         | 筆記                  | 筆記・論文              |
| 二次試験         | 論文・面接               | 面接                 |
| 合格率          | 30%台                | 30%台               |
| 受験者数         | 約 2,000 人           | 約 1,100 人          |

| 注文書 丸善出版発行 新刊委託   | 指定配本数 | 貴店番線印 |
|---|-------|-------|
| <b>消費生活アドバイザー受験合格対策 2021年版</b><br>大矢野由美子・安藤昌代・工藤千草 編著<br>A5判 584ページ 本体予価 6,500円<br>2021年4月下旬刊行予定 ISBN: 978-4-621-未定<br>指定配本締切 4月10日 |       |       |